

Diese Besonderen Nutzungsbedingungen für den Fahrzeugmietservice (im Folgenden „**Fahrzeugmietbedingungen**“) auf der DriiveMe-Plattform in deutscher Sprache, die unter <https://de.driiveme.com/> oder über die dafür entwickelte mobile App abrufbar ist (Webseite und App werden nachfolgend gemeinsam als „**Plattform**“ bezeichnet), regeln das Vertragsverhältnis im Hinblick auf den Fahrzeugmietservice der Plattform zwischen:

der vereinfachte Aktiengesellschaft (SAS) G.L.A.L - DRIIVEME mit einem Kapital von 7.360 Euro, mit Sitz in 183 Avenue Achille Peretti - 92200 Neuilly Sur Seine, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Nanterre unter der Nummer 538 601 410, im Folgenden "DriiveMe" genannt

und andererseits denjenigen natürlichen und juristischen Personen, die sich auf der Plattform registrieren (im Folgenden „**Nutzer**“), um im Rahmen des Fahrzeugmietservices der Plattform Kurzfrist-Mietverträge für Fahrzeuge als Anbieter (im Folgenden „**Vermieter**“) oder Nachfrager (im Folgenden „**Mieter**“) abzuschließen.

## **ARTIKEL 1: PRÄAMBEL**

Diese Fahrzeugmietbedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der DriiveMe-Plattform (im Folgenden „**Plattform-Nutzungsbedingungen**“) im Hinblick auf die Nutzung des Fahrzeugmietservice und gehen diesen bei Abweichungen vor.

DriiveMe behält sich das Recht vor, diese Fahrzeugmietbedingungen und die Plattform-Nutzungsbedingungen (zusammen im Folgenden die „**Nutzungsbedingungen**“) jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Solche Änderungen gelten im Hinblick auf künftige Nutzungen, nicht im Hinblick auf bereits geschlossene Mietverträge.

Jedes Mal, wenn sich ein Nutzer auf der Plattform registriert, der Vermieter ein Mietangebot online veröffentlicht oder ein Mieter ein Fahrzeug bucht, akzeptiert dieser Nutzer die Nutzungsbedingungen.

Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Nutzung der Plattform durch den Nutzer, d.h. wenn der Vermieter ein Mietangebot online veröffentlicht oder der Mieter ein Fahrzeug bucht, gültige Fassung der Plattform-Nutzungsbedingungen.

Wenn DriiveMe eine der Bestimmungen der Fahrzeugmietbedingungen nicht durchsetzt, begründet dies keinen Verzicht auf diese Bestimmung oder auf das Recht, von dieser Bestimmung zu einem späteren Zeitpunkt Gebrauch zu machen.

## **ARTIKEL 2: ÜBER DIE PLATTFORM**

### **Artikel 2.1: Über die Plattform**

DriiveMe betreibt die Plattform, die unter <https://de.driiveme.com/> oder über die DriiveMe-Mobil-App verfügbar ist. Im Rahmen des Fahrzeugmietservices der Plattform vermittelt Driiveme Kurzfrist-Mietverträge zwischen Vermieter und Mieter (im Folgenden „**Mietvertrag**“). Der Mietvertrag wird zwischen Vermieter und Mieter geschlossen, Driiveme ist nicht Partei des Mietvertrages sondern vermittelt lediglich den Vertragsschluss. Die

Plattform ermöglicht den Abschluss von Mietverträgen und die Abwicklung von Fahrzeugtransfers wie folgt:

- einerseits können Vermieter, bei denen es sich um natürliche oder juristische Personen handeln kann, im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit (d.h. als Unternehmer) Angebote für Mietverträge gemäß den in Artikel 3 festgelegten Bedingungen („**Mietangebot(e)**“) online veröffentlichen,
- andererseits können natürliche Personen, bei denen es sich um Unternehmer (die im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln) oder Verbraucher (die dies nicht tun) handeln kann, als Mieter Fahrzeuge, die online angeboten werden, unter den in Artikel 4 festgelegten Bedingungen buchen.

Die Mietangebote richten sich an alle Nutzer der Plattform. Sie werden in Form von Ergebnislisten dargestellt, die durch eine Suche auf der Plattform generiert werden, und sind in aufsteigender Reihenfolge nach Ablaufdatum geordnet. Diese Angebote können gegebenenfalls auch in einem anderen Format dargestellt werden, insbesondere in dynamischen Tabellen mit der Angabe „*Last-Minute-Vermietung*“.

DriveMe vermittelt lediglich die Möglichkeit zum Abschluss von Mietverträgen und ist zu keinem Zeitpunkt Partei der zwischen Vermietern und Mietern abgeschlossenen Mietverträge. Dies gilt auch für den Fall, dass die von DriveMe zur Verfügung gestellten Ergänzenden Vertragsbedingungen (Artikel 3.1) für den Mietvertrag Verwendung finden. Die Dienste von DriveMe sind lediglich die eines Vermittlers, der die Nutzer zusammenbringt, um die Angebote anderer Nutzer (Vermieter) der Plattform zu nutzen (Artikel 5.1).

#### Artikel 2.2: Zugang zur Plattform

DriveMe gewährleistet nicht, dass die Plattform ununterbrochen störungsfrei zur Verfügung steht. Die Plattform ist grundsätzlich 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar, mit Ausnahme insbesondere von Wartungsarbeiten, höherer Gewalt, Störungen oder anderen Ereignissen, die außerhalb der Kontrolle von DriveMe liegen.

Wenn die Plattform einmal nicht zur Verfügung steht, verpflichtet sich DriveMe, unverzüglich die erforderlichen Reparaturen vorzunehmen, ohne jedoch zu einem bestimmten Ergebnis verpflichtet zu sein.

#### Artikel 2.3: Registrierung auf der Plattform

Wer als Vermieter ein Mietangebot online stellen oder als Mieter ein Fahrzeug buchen möchte, muss sich zunächst auf der Plattform als Nutzer registrieren. Das Nähere regeln die Plattform-Nutzungsbedingungen.

### ARTIKEL 3: VERÖFFENTLICHUNG EINES MIETANGEBOTS

Die Plattform bietet Vermietern die Möglichkeit, anderen Nutzern (Mieter) ihr(e) Fahrzeug(e) gemäß den nachstehend genannten Bedingungen zur Anmietung anzubieten.

### Artikel 3.1: Anforderungen den Vermieter

Vermieter müssen, wenn es sich um natürliche Personen handelt, mindestens 21 Jahre alt sein. Vermieter müssen als Nutzer der Plattform registriert sein und die folgenden Bedingungen erfüllen, um auf der Plattform Fahrzeuge zur Vermietung anzubieten:

- der Vermieter muss Unternehmer (Artikel 2.1) sein,
- der Vermieter muss Eigentümer des Fahrzeugs oder vom Eigentümer ausdrücklich ermächtigt worden sein, es zu vermieten,
- das Fahrzeug ist in Deutschland zugelassen, hat 4 Räder, ein Gewicht von höchstens 3,5 Tonnen und nicht mehr als 9 Sitzplätze,
- das Fahrzeug ist gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Anforderungen versichert,
- das Fahrzeug entspricht allen geltenden gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen, ist in einwandfreiem Zustand und entspricht allen Anforderungen für den Betrieb in Deutschland
- das Fahrzeug ist mangelfrei, es wurden vom Hersteller empfohlenen Wartungen durchgeführt - Fahrzeuge, bei denen im Rahmen der Hauptuntersuchungen Beanstandung festgestellt wurden, dürfen nicht zur Vermietung angeboten werden, auch wenn sie für den Straßenverkehr zugelassen sind,
- der Vermieter muss über alle erforderlichen Ausstattungen, Zubehör und Dokumente für das Fahrzeug verfügen, die vom Hersteller empfohlen werden

Vermieter können sich an DriveMe wenden, um ggf. Abweichungen von einzelnen der vorstehenden Anforderungen freigeben zu lassen. DriveMe ist in keiner Weise verpflichtet, einem solchen Antrag zuzustimmen.

Vermieter haften DriveMe bei falschen Angaben zum Zustand des angebotenen Fahrzeugs für alle Schäden.

### Artikel 3.2: Anforderungen an das Mietangebot

Um ein Mietangebot auf der Plattform zu veröffentlichen, muss jeder Vermieter die in Artikel 3.1 aufgeführten Anforderungen erfüllen und jeden der folgenden Schritte nach Maßgabe der Eingabemöglichkeiten der Plattform in ihrer jeweils aktuellen Version durchführen:

Erstens erhält der Vermieter von der Plattform Informationen in Bezug auf bestimmte ergänzende Dienstleistungen zu Mietverträgen (z. B. zur Versicherung).

Zweitens wird der Vermieter gebeten, einige wichtige Angaben zu seinem Mietangebot zu machen, unter anderem:

- Die Orte, wo das Fahrzeug abgeholt und zurückgegeben werden kann,
- Die Daten und Zeiten, zu denen das Fahrzeug zur Verfügung steht,
- Informationen über das angebotene Fahrzeug (Kategorie, Marke, Modell, Nummernschild, Anzahl der Sitzplätze usw.),
- Kontaktdaten des Vermieters (Name, E-Mail-Adresse, Handynummer),

- ein Ablaufdatum des Mietangebots kann optional angegeben werden.

Ergänzend zu den Angaben des Vermieters gelten für den Mietvertrag dann noch die von DriveMe in den vorliegenden Fahrzeugmietbedingungen vorgeschlagenen oder sonst auf der Plattform hinterlegten oder in Form eines Mustervertrages vorgeschlagenen Standardmietvertragsbedingungen („**Ergänzende Vertragsbedingungen**“), soweit das Mietangebot des Vermieters keine Abweichungen vorsieht. Die Ergänzenden Vertragsbedingungen sind optional und sollen den Vergleich von Angeboten auf der Plattform erleichtern; es steht den Nutzern jederzeit gemäß Artikel 5.2.1 frei, abweichende Bedingungen für den Mietvertrag zu vereinbaren.

Eine Zusammenfassung des Mietangebots unter Berücksichtigung der Ergänzenden Vertragsbedingungen wird dann dem Vermieter zur Prüfung angezeigt. Zusätzlich zu den vom Vermieter selbst bereitgestellten Informationen wird der Vermieter noch über Folgendes informiert:

- Mietdauer,
- maximale mit dem Fahrzeug zurückzulegende Strecke,
- im Mietangebot festgelegte Selbstbeteiligung für den Mieter,
- im Mietangebot festgelegte Kautionshöhe, die der Mieter des Fahrzeugs hinterlegen muss,
- Möglichkeit der Übersendung eines vorausgefüllten Mietvertrages,
- im Mietangebot festgelegte Versicherungsdeckung für das Fahrzeug,
- Höhe der Vermittlungsgebühr.

### Artikel 3.3: Veröffentlichung des Mietangebots

Vor der Veröffentlichung des Mietangebotes auf der Plattform muss der Vermieter:

- diese Fahrzeugmietbedingungen akzeptieren und
- über die Plattform die Vorauftragung der Zahlung der Vermittlungsgebühr vornehmen.

DriveMe entscheidet nach freiem Ermessen, ob ein Mietangebot veröffentlicht und damit eine Vermittlungsvereinbarung mit dem Vermieter geschlossen wird. Wenn DriveMe das Mietangebot veröffentlichen will, erhält der Vermieter eine Bestätigungs-E-Mail mit allen bereits zuvor von DriveMe bereitgestellten Informationen. Wenn der Vermieter nicht innerhalb von achtundvierzig (48) Stunden eine Bestätigung erhält, kann er gemäß dem in Artikel 5.6 beschriebenen Verfahren eine E-Mail an den Kundenservice von DriveMe senden.

Nach der Online-Veröffentlichung wird das Mietangebot auf der DriveMe-Plattform allen Nutzern in folgendem Format zur Verfügung gestellt:

- Beschreibung des Mietangebots: Name des Vermieters, Abfahrts- und Ankunftsadresse, Gültigkeitsdaten und -zeiten, Zeitraum, in dem das Fahrzeug zur Verfügung steht, Fahrzeugkategorie, Zeit, Kilometerstand und Versicherung,
- Bedingungen des Mietangebots: insbesondere Mindestalter des Mieters, Zahlungsweise, Selbstbeteiligung, Vorauszahlungs- und/oder Kautionsberechtigung, Mietbedingungen,

- Preis des Mietangebots: Mietpreis, Steuern, exklusive Maut und Kraftstoff, sowie Angaben zu den verschiedenen anwendbaren Vertragsstrafen,
- Karte: die Route, die vom Abfahrtsort zum Ankunftsort führt.

Der Vermieter kann jedes Mietangebot, das noch nicht von einem Mieter gebucht wurde, jederzeit kostenfrei zurückziehen, indem er sich in sein Konto einloggt und dem auf der Plattform beschriebenen Verfahren folgt.

Allein der Vermieter ist für die Inhalte der online auf der Plattform veröffentlichten Mietangebote verantwortlich. Diesbezüglich verpflichtet sich der Vermieter, bei der Nutzung der Plattform keine gesetzlichen, behördlichen oder vertraglichen Bestimmungen zu verletzen und die Rechte Dritter in keiner Weise zu verletzen.

DriiveMe ist berechtigt, zu prüfen, ob Mietangebote gesetzliche oder vertragliche Bestimmungen verletzen und diese dann zu sperren. DriiveMe ist hierzu aber nicht verpflichtet und kann nicht für die Inhalte eines von einem Vermieter online auf der Plattform veröffentlichten Mietangebot haftbar gemacht werden.

#### Artikel 3.4: Finanzielle Bedingungen

Wenn DriiveMe ein Mietangebot veröffentlicht und damit eine Vermittlungsvereinbarung mit dem Vermieter geschlossen wird, muss der Vermieter die Voraufzahlung der Vermittlungsgebühr vornehmen. Die Höhe der Vermittlungsgebühr, die auf der Plattform in Euro einschließlich aller Steuern angegeben wird, wird nach den wesentlichen Merkmalen des Mietangebots berechnet, insbesondere nach der Entfernung zwischen dem Abfahrts- und dem Ankunftsort.

Der Anspruch auf die Vermittlungsgebühr entsteht mit Abschluss des Mietvertrages und diese wird wie folgt in Rechnung gestellt:

- die volle Vermittlungsgebühr wird in Rechnung gestellt, nachdem das Fahrzeug dem Mieter an der Abfahrtsadresse übergeben wurde,
- die Vermittlungsgebühr ermäßigt sich auf fünfzig (50) Prozent, wenn der Vermieter den Mietvertrag unter den in Artikel 4.3.2 genannten Bedingungen kündigt und wird zu diesem Zeitpunkt in Rechnung gestellt.

Die Zahlungen sind innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Datum der Rechnungsstellung fällig.

Jeder Zahlungsverzug, aus welchem Grund auch immer (unzureichende Deckung des Bankkontos usw.), hat von Rechts wegen (d. h. automatisch und ohne Vorankündigung) die Anwendung von Verzugszinsen zur Folge. Verbraucher zahlen den gesetzlichen Verzugszinssatz. Für alle anderen Nutzer wird ein Verzugszins auf der Grundlage des zuletzt von der Europäischen Zentralbank für ihre Refinanzierungsgeschäfte angewandten Zinssatzes zuzüglich 10 % berechnet. Verzugszinsen werden ab dem vertraglichen Fälligkeitsdatum bis zu dem Tag, an dem die vollständige Zahlung eingegangen ist, berechnet. Zusätzlich fällt eine pauschale Entschädigung in Höhe von 40 € pro unbezahlter Rechnung für Beitreibungskosten an. Der Nutzer schuldet außerdem Ersatz für alle darüber hinausgehenden Beitreibungskosten und Schäden nach Maßgabe des Gesetzes.

### Artikel 3.5: Versicherungspolice

Für alle über die Plattform angebotenen Fahrzeuge gilt die Versicherung nach Maßgabe des Mietvertrags. Die Bedingungen der Versicherung hängen vom jeweiligen Vermieter ab und sind in den Detailangaben zum Mietangebot angegeben.

Im Falle einer Reklamation sollte der Mieter DriveMe direkt unter +49 152 52152021 oder per E-Mail an [fahrer@driveme.com](mailto:fahrer@driveme.com) kontaktieren. Im Falle eines Unfalls hat der Mieter so schnell wie möglich zu die Polizei verständigen.

Ist an dem **Unfall ein Dritter beteiligt**, hat der Mieter die unten aufgeführten Dokumente innerhalb von 5 Tagen an die folgende Adresse senden: 183 Avenue Achille Peretti - 92200 Neuilly Sur Seine.

- Unfallbericht (nach Möglichkeit einvernehmlich),
- Kopie des unterzeichneten Mietvertrags,
- Kopie des Führerscheins,
- Kopie der Zulassungspapiere des Fahrzeugs.

Bei **Diebstahl, Brand oder Vandalismus** hat der Mieter so schnell wie möglich die Polizei zu verständigen, um den Fall zu melden. Der Mieter muss außerdem den Vermieter oder DriveMe unter +49 152 52152021 oder per E-Mail an [fahrer@driveme.com](mailto:fahrer@driveme.com) informieren.

Bei einem Unfall, an dem kein **Dritter** beteiligt ist, muss der Mieter innerhalb von 5 Tagen einen ausführlichen, von ihm unterzeichneten Unfallbericht unter Angabe der unten aufgeführten Punkte an die folgende Adresse senden: DriveMe 183 Avenue Achille Peretti - 92200 Neuilly Sur Seine .

- Datum und Uhrzeit des Unfalls
- Angaben zum Fahrer
- Unfallort
- Angaben zum Schaden
- Umstände des Unfalls
- Verantwortlicher für die Durchführung von Reparaturen.

### Artikel 3.6: Besondere Bestimmungen für Angebote von Vermietern mit einem Unternehmenskonto

Vermieter mit einem Unternehmenskonto können auf der Plattform standardisierte Mietangebote veröffentlichen, bei denen einige oder alle Merkmale von den Ergänzenden Vertragsbedingungen abweichen. Insbesondere können diese Vermieter:

- ihre eigenen Standard-Mietbedingungen in das Mietangebot einbeziehen und zum Herunterladen bereithalten, die dann anstelle der von DriveMe bereitgestellten Ergänzenden Vertragsbedingungen (die aber ggf. weiter für solche Bereiche gelten, die nicht von den Bedingungen des Vermieters abgedeckt sind) gelten und
- ihre eigene Versicherung anstelle der von DriveMe im Rahmen der Ergänzenden Vertragsbedingungen bereitgestellten Versicherungsdeckung einbeziehen.

Vermieter mit einem Unternehmenskonto müssen bei der Aktivierung der Veröffentlichung des Mietangebots keine Vorautorisierung der Zahlung der Vermittlungsgebühr gemäß Artikel 3.4 vornehmen. DriveMe stellt solchen Vermietern die Vermittlungsgebühren für alle Mietverträge monatlich am Ende eines jeden Monats in Rechnung, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

#### **ARTIKEL 4: ANMIETEN EINES FAHRZEUGS**

Die Plattform bietet Mietern die Möglichkeit, Fahrzeuge gemäß den nachstehenden Bedingungen anzumieten.

Zunächst sollten Nutzer der Plattform bedenken, dass einige der nachfolgenden Bestimmungen in Artikel 4 nur insoweit gelten wie nicht das Mietangebot oder die vom Vermieter zum Download bereitgestellten eigenen Mietbedingungen (siehe „*Bedingungen*“, „*Mietbedingungen zum Download*“) im Hinblick auf das Verhältnis zwischen Vermieter und Mieter gemäß Artikel 5.2.1 abweichende Regelungen enthalten. Auch in diesem Fall gelten aber auf jeden Fall die nachstehenden Artikel 4.1 und 4.2 im Verhältnis zwischen DriveMe und dem Mieter.

##### [Artikel 4.1: Anforderungen an die Mieter](#)

Unbeschadet weitergehender Anforderungen, die ggf. von DriveMe kommuniziert werden (insbesondere auch für die Anmietung von Fahrzeugen bestimmter Kategorien) oder die sich aus den Mietbedingungen des Vermieters, die als Teil des Mietangebots zum Download zur Verfügung gestellt werden, ergeben, müssen Mieter natürliche Personen und als Nutzer der Plattform registriert sein und die folgenden Bedingungen erfüllen, um auf der Plattform Fahrzeuge anzumieten:

- Mindestalter - die Anforderungen variieren je nach Vermieter und Fahrzeugtyp und ergeben sich aus den Mietbedingungen des Vermieters
- Mieter müssen seit mindestens einem Jahr im Besitz einer in Deutschland gültigen Fahrerlaubnis sein, die bei der Übergabe des Fahrzeugs vorgelegt werden muss,
- in den letzten zwei Jahren vor der Anmietung dürfen Mieter keine Körperverletzung im Zusammenhang mit dem Führen eines Fahrzeugs verursacht haben, darf keine Kfz-Versicherung des Mieters vom Versicherer gekündigt worden sein, darf die Fahrerlaubnis des Mieters nicht entzogen oder ein Fahrverbot ausgesprochen worden sein und darf der Mieter nicht wegen einer Straftat oder eines Verkehrsdelikts verurteilt worden sein
- Mieter müssen im Besitz einer auf sie lautenden Bankkarte sein, um die Miete zu bezahlen, die sie bei der ersten Übergabe des Fahrzeugs vorlegen müssen, wobei Karten, die nicht als Maestro, Electron, Cirrus oder Vpay gekennzeichnet sind, nicht akzeptiert werden
- Mieter müssen alle Anforderungen des Mietangebots, einschließlich der Mietbedingungen des Vermieters erfüllen.

## Artikel 4.2: Verfahren zur Anmietung eines Fahrzeuges

Sofern DriveMe keine ausdrücklichen Sonderregelungen festgelegt hat (insbesondere auch für die Anmietung von Fahrzeugen bestimmter Kategorien) und auch in den Mietbedingungen des Vermieters, die als Teil des Mietangebots zum Download zur Verfügung gestellt werden, keine Sonderbedingungen enthalten sind, kann jeder Mieter, der die in Artikel 4.1 genannten Bedingungen erfüllt, alle wesentlichen Merkmale des in Artikel 3.3 beschriebenen Mietangebots einsehen.

Nachdem der Mieter alle wichtigen Informationen über das Mietangebot gelesen hat, muss er die folgenden Felder ausfüllen:

- Daten und Zeiten für die Abholung des Fahrzeugs bei der Abfahrt und die Übergabe des Fahrzeugs bei der Ankunft,
- Führerscheinnummer sowie Ort und Datum der Ausstellung,
- Mobiltelefonnummer,
- Wohnanschrift (Nummer, Straße, Postleitzahl, Ort).

Der Mieter wird dann auf eine Übersichtsseite weitergeleitet, die alle wesentlichen Merkmale des Mietangebotes enthält, darunter insbesondere:

- Daten, Zeiten und Adressen für die Fahrzeugübergabe bei Abfahrt und Ankunft,
- Name des Mieters,
- Fahrzeugkategorie,
- Entfernung, die in der Buchung enthalten ist,
- Versicherungen, die in der Buchung enthalten sind, wenn angegeben ist, dass die Police eine vertragliche Haftungsbeschränkung gemäß dem Mietvertrag des Vermieters enthält
- Selbstbehalt
- Angaben zum Mieter wie oben angegeben
- Mietpreis.

An dieser Stelle können auch zusätzliche Optionen mit ihren jeweiligen Kosten angeboten werden (reduzierte Selbstbeteiligung, zusätzlicher Fahrer, Promotion-Code usw.).

Um die Buchung zu bestätigen, muss der Mieter:

- diese Fahrzeugmietbedingungen und die Mietbedingungen des Vermieters, falls vorhanden akzeptieren und
- danach:
  - eine Vorauftragung für die in den Ergänzenden Vertragsbedingungen festgelegte Kautionszahlung vornehmen bzw.
  - eine Vorauftragung des in den Mietbedingungen des Vermieters festgelegten Betrages zur Sicherung der Buchung vornehmen, die direkt am Tag der Übergabe des Fahrzeugs an den Vermieter gezahlt werden muss.

Wenn die Buchung bestätigt wird, erhält der Mieter eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse, die alle zuvor genannten, von DriveMe bereitgestellten



Informationen enthält. Wenn der Mieter nicht innerhalb von achtundvierzig (48) Stunden eine Bestätigung erhält, kann er gemäß dem in Artikel 5.5 beschriebenen Verfahren eine E-Mail an den Kundenservice von DriveMe senden.

#### Artikel 4.3: Stornierung einer Buchung

Auch wenn der Mieter ein Verbraucher sein sollte, steht ihm beim Abschluss des Mietvertrages kein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Nach Bestätigung der Buchung haben sowohl der Vermieter als auch der Mieter nur nach Maßgabe der nachstehenden Bedingungen die Möglichkeit, das Mietverhältnis zu kündigen.

Bei wiederholter grundloser Stornierung von Buchungen behält sich DriveMe das Recht vor, das Konto des Nutzers ohne Vorankündigung oder Entschädigung zu schließen, ohne dass DriveMe dafür aus irgendeinem Grund haftbar gemacht werden kann.

##### 4.3.1 - Stornierung durch den Mieter

Um eine Buchung zu stornieren, muss der Mieter auf die Plattform gehen, sich in seinem Konto anmelden und die Buchung dort stornieren.

Der Mieter kann die Buchung grundsätzlich gegen Zahlung einer Stornogebühr von 25 € stornieren. Er wird vor der Bestätigung der Stornierung noch einmal über die Anwendung der Stornogebühr von 25 € informiert.

Die Stornogebühr wird in den folgenden Fällen verdoppelt:

- Wenn sich die Stornierung auf die Anmietung eines als „Nutzfahrzeug“ angebotenen Fahrzeuges bezieht,
- Wenn die Stornierung weniger als achtundvierzig (48) Stunden vor dem Zeitpunkt erfolgt, an dem das Fahrzeug zu Beginn übergeben werden soll.

##### 4.3.2. Stornierung durch den Vermieter

Um eine Buchung zu stornieren, muss der Vermieter auf die Plattform gehen, sich in seinem Konto anmelden und die Buchung dort stornieren.

Der Vermieter kann eine Buchung nur stornieren, wenn er das Fahrzeug nicht zur Verfügung stellen kann. Im Falle der Stornierung durch den Vermieter fällt eine Stornogebühr in Höhe von fünfzig Prozent (50 %) der Vermittlungsgebühr an, die von DriveMe gemäß Artikel 3.4 in Rechnung gestellt werden sollte. Vor der Bestätigung der Stornierung wird der Vermieter über die Anwendung dieser Stornogebühr informiert.

#### Artikel 4.4: Finanzielle Bedingungen

Das Besuchen der Plattform und die Suche nach Fahrzeugangeboten ist für Mieter völlig kostenlos und ohne Registrierung möglich.

Zur Buchung eines Mietangebots muss der Mieter jedoch gemäß Artikel 4.2 die Zahlung des gesamten Kautionsbetrags bzw. des Betrags zur Sicherung der Buchung im Voraus autorisieren.

Vorbehaltlich abweichender Angaben im Einzelfall verstehen sich die auf der Plattform angezeigten Fahrzeugmieten wie folgt:

- **Im Mietpreis enthalten sind:** die Nutzung des Fahrzeugs unter Einhaltung der im Mietvertrag vereinbarten Bedingungen (Kilometerstand, Daten und Zeiten usw.), und die von DriveMe oder dem Vermieter angebotene Versicherung gemäß den Artikeln 3.5 und 3.6,
- **Im Mietpreis nicht enthalten sind:** Mautgebühren und Kraftstoff (diese sind vom Mieter zu zahlen), zusätzliche Optionen, die während des Buchungsvorgangs angeboten werden (reduzierte Selbstbeteiligung, zusätzlicher Fahrer, Aktionscode usw.); eventuelle Strafzahlungen; nicht von der Versicherung gedeckte Schäden.

Im übrigen gilt Artikel 3.4 entsprechend.

#### [Artikel 4.5: Versicherung](#)

Im Hinblick auf die Versicherung der über die Plattform angebotenen Fahrzeuge gilt Artikel 3.5.

#### [Artikel 4.6: Der Vermietungsprozess](#)

##### 4.6.1 - Vorabkontrollen

Der Mietvertrag wird zu dem in Artikel 4.6.2. genannten Zeitpunkt abgeschlossen. Vor dem Abschluss des Mietvertrags prüfen Vermieter und Mieter folgendes:

- Der Vermieter überprüft: die Identität des Mieters, die Gültigkeit seines Führerscheins, die Übereinstimmung der Angaben auf seiner Bankkarte, die er für die Online-Zahlung auf der Plattform verwendet, mit den bei der Buchung angegebenen Daten,
- Der Mieter überprüft: die Identität des Vermieters, die Zulassungspapiere und das Kennzeichen des Fahrzeugs, den Zustand des Fahrzeugs innen und außen sowie das Vorhandensein aller vorgeschriebenen Sicherheitseinrichtungen im Fahrzeug.

Jede Abweichung muss im Mietvertrag festgehalten werden.

DriveMe weist Vermieter und Mieter darauf hin, dass DriveMe weder für die Richtigkeit der Angaben des Vermieters im Mietangebot, noch für die Eigenschaften, den Zustand oder die Nutzung des Fahrzeugs verantwortlich ist, da DriveMe keine Partei des Mietvertrags ist und keinerlei Haftung für dessen ordnungsgemäße Durchführung übernimmt.

##### 4.6.2 - Unterzeichnung des Mietvertrags

Die Buchung des Fahrzeuges ist mit ihrer Bestätigung durch DriveMe vorbehaltlich der in Artikel 4.3 oder sonst im Mietangebot vorgesehenen Stornomöglichkeiten verbindlich. Zusätzlich wird an dem Tag, an dem die Anmietung stattfinden soll, vor Ort ein Mietvertrag zwischen Vermieter und Mieter ausgefertigt. Dazu kann optional der von DriveMe zur Verfügung gestellte Mustervertrag oder ein Vertragsmuster des Vermieters verwendet werden. Eine Kopie des Mietvertrags wird dem Mieter ausgehändigt.

Wenn die Zahlung der Kautions nicht bereits bei der Buchung des Fahrzeugs auf der Plattform erfolgt ist, muss sie direkt an den Vermieter erfolgen, bevor der Mietvertrag unterzeichnet wird.

#### 4.6.3 – Abwicklung des Mietvertrages

Am Tag der Übergabe des Fahrzeugs muss der Vermieter dem Mieter ein Fahrzeug zur Verfügung stellen, das mit den Angaben im Mietangebot übereinstimmt. Das Fahrzeug muss sich in mangelfreiem Zustand befinden, alle bei der Kontrolle festgestellten Mängel müssen im Mietvertrag aufgeführt sein und alle vorgeschriebenen Ausrüstungen und Dokumente müssen vorhanden sein.

Der Mieter hat für die Dauer der Anmietung des Fahrzeugs:

- das Fahrzeug selbst zu fahren, es sei denn, der Mieter hat bei der Buchung die Option „zusätzlicher Fahrer“ gewählt oder diese Option ist, sofern vorhanden, ausdrücklich in den Mietbedingungen des Vermieters enthalten,
- das Fahrzeug legal und verantwortungsbewusst zu nutzen,
- das Fahrzeug bei der Ankunft in genau dem Zustand zurückzugeben, in dem es bei der Abfahrt vom Vermieter übergeben wurde (Sauberkeit, Kraftstoffvorrat usw.),
- alle im Mietvertrag enthaltenen Bedingungen einzuhalten.
- zu Beginn und am Ende des Mietzeitraums eine Inspektion des Fahrzeugs durchzuführen.

Am Ende des Mietzeitraums überprüfen der Vermieter und der Mieter den Zustand des Fahrzeugs und vergewissern sich, dass alle Bedingungen des Mietvertrages erfüllt wurden (Kilometerstand, Kraftstoffvorrat bei Abfahrt und Ankunft usw.). Die Ergebnisse dieser Kontrollen werden im Mietvertrag festgehalten, der gegengezeichnet wird, und der Mieter erhält eine Kopie.

Während des Mietzeitraums ist der Mieter verantwortlich für:

- Schäden, die am Fahrzeug entstehen (Reifenpanne, Glasbruch, Kratzer usw.), es sei denn, die Schäden sind auf normale Abnutzung zurückzuführen,
- Verkehrsverstöße, die mit dem Fahrzeug während der Mietzeit begangen wurden.

#### 4.6.4 - Sanktionen bei Verstößen gegen die Mietbedingungen, Bearbeitungsgebühren

Bei Verstößen gegen die Bedingungen des Mietvertrages werden dem Mieter die im Mietangebot festgelegten Strafen in Rechnung gestellt (z. B. Überschreitung der Kilometerzahl, der Zeit, niedrigerer Kraftstoffstand bei Ankunft als bei Abfahrt usw.).

Im Falle eines Unfalls schuldet der Mieter DriveMe eine Bearbeitungsgebühr von 50 €. Für die Bearbeitung anderer Verstöße (Bußgelder, Überschreitung der Mietzeit, Überschreitung der zulässigen Kilometerzahl, Kraftstoffmangel) schuldet der Mieter DriveMe eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 €.

## ARTIKEL 5: SONSTIGES

### Artikel 5.1: Haftung, Abweichende Vereinbarungen

Alle von den Nutzern auf der Plattform zur Verfügung gestellten Informationen obliegen der alleinigen Verantwortung der jeweiligen Nutzer, auch wenn DriveMe sie in irgendeiner Weise überprüft hat.

DriveMe stellt den Nutzern lediglich eine Plattform zur Verfügung, auf der sie sich treffen können, ohne die Bestimmungen für die zwischen Vermietern und Mietern vereinbarten Mietverträge vorzuschreiben. Die Nutzer sind frei, für den Mietvertrag abweichende Bedingungen zu vereinbaren. DriveMe ist nicht Partei der Mietverträge.

DriveMe haftet nicht für das Zustandekommen, den Abschluss, die Durchführung oder die Beendigung des Mietvertrags und deren Folgen sowie für etwaige Streitigkeiten, die in irgendeiner Weise mit dem Mietverhältnis zwischen dem Vermieter und dem Mieter zusammenhängen.

Alle Nutzer erkennen daher an, dass DriveMe nicht für direkte oder indirekte Schäden im Zusammenhang mit der Anmietung verantwortlich gemacht werden kann. Das gleiche gilt für den Fall, dass die Plattform ganz oder teilweise nicht verfügbar ist.

Infolgedessen müssen alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Vermietung direkt zwischen dem Vermieter und dem Mieter beigelegt werden, wobei DriveMe gegebenenfalls als Vermittler auftreten kann, wenn dies in diesen Bedingungen des Mietvertrages ausdrücklich vorgesehen ist.

### Artikel 5.2: Verwendung personenbezogener Daten durch DriveMe als Verantwortlicher

Personenbezogene Daten von Nutzern werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung von DriveMe verarbeitet, die hier eingesehen werden kann: [\[link\]](#). DriveMe verwendet alle personenbezogenen Daten als alleiniger Verantwortlicher, soweit in den Nutzungsbedingungen oder der Datenschutzerklärung von DriveMe nicht etwas anderes vorgesehen ist.

### Artikel 5.3: Verwendung personenbezogener Daten den Vermieter und durch DriveMe als Auftragsverarbeiter

DriveMe fungiert als Auftragsverarbeiter der Vermieters für personenbezogene Daten der Kunden des Vermieters und hierauf finden die Bedingungen dieses Artikels Anwendung.

Der Vermieter hält sich an die in der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und erfüllt alle Verpflichtungen als Verantwortlicher für personenbezogene Daten, die der Vermieter von den Mietern erhebt, unabhängig davon, ob es sich um Vertragsdaten, Marketingdaten oder andere Daten handelt.

Der Vermieter beauftragt und ermächtigt DriveMe, als Auftragsverarbeiter im Rahmen der Nutzung der Plattform durch den Vermieter die personenbezogenen Daten der Mieter für alle Zwecke im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste zu verarbeiten, wobei die

Vertraulichkeit der Mieterdaten gewahrt bleibt. Nichts in diesen Fahrzeugmietbedingungen entbindet DriveMe von der eigenen direkten Verantwortung und Haftung für die Einhaltung der für DriveMe geltenden Datenschutzgesetze.

Der Vermieter erkennt an, dass seine eigenen personenbezogenen Daten von DriveMe als Verantwortlicher gemäß der Datenschutzerklärung von DriveMe (Artikel 5.2) verarbeitet werden und nicht als Auftragsverarbeiter des Vermieters.

Im Rahmen des Auftragsverhältnisses kann DriveMe:

- die personenbezogenen Daten der Mieter auch zu Erfüllung gesetzlicher Pflichten aufgrund der Anordnung eines zuständigen Gerichts oder aufgrund einer gesetzlichen, rechtlichen oder behördlichen Verpflichtung verarbeiten,
- nach eigenem Ermessen und im Einklang mit den Datenschutzgesetzen einen Unterauftragsverarbeiter einsetzen
- diese Daten auf sichere Weise verarbeiten.

DriveMe:

- unterstützt den Vermieter bei der Erhebung der Daten und bei der Ausübung der Rechte des Mieters;
- unterstützt den Vermieter bei der Erfüllung seiner Datenschutzverpflichtungen, einschließlich der Meldung von Datenschutzverletzungen;
- gestattet dem Vermieter die Durchführung von Prüfungen, stellt dem Vermieter alle Informationen zur Verfügung, die dieser benötigt, um sicherzustellen, dass beide Parteien ihren Verpflichtungen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen nachkommen,
- teilt dem Vermieter unverzüglich mit, wenn DriveMe aufgefordert wird, etwas zu tun, das gegen das Datenschutzrecht der EU verstößt;
- wird alle personenbezogenen Daten des Mieters nach Beendigung der Erbringung der Dienste auf Wunsch löschen oder an den Vermieter zurückgeben, es sei denn, der Vermieter nutzt DriveMe als Speicher für Archivzwecke.

DriveMe kann dem Vermieter zusätzliche Verwaltungskosten für die vorstehenden Bearbeitungen, soweit diese über den Standardleistungsumfang der Plattform hinausgehen, in Rechnung stellen.

Der Vermieter

- stellt den Mietern jederzeit eine aktuelle und rechtskonforme Datenschutzerklärung zur Verfügung
- unterhält konforme IT-Systeme und gestattet es DriveMe, diese Systeme zu inspizieren, um DriveMe davon zu überzeugen, dass die Systeme des Vermieters konform sind
- erhebt alle personenbezogenen Daten auf rechtmäßige, faire und transparente Weise
- setzt DriveMe als Auftragsverarbeiter für die von den Mietern erhaltenen personenbezogenen Daten ein

- gewährleistet die sichere Handhabung der Datenverarbeitung
- stellt sicher, dass die Aufzeichnungen über die personenbezogenen Daten des Mieters nach Beendigung der Dienstleistungserbringung in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzerklärung aufbewahrt bzw. gelöscht werden.

Der Vermieter stellt DriiveMe von Verlusten oder Schäden jeglicher Art, ob direkt oder indirekt, Folgeschäden wie entgangenen Gewinn, Reputationsverluste oder andere, frei, die daraus entstehen, dass der Vermieter gegen geltende Datenschutzgesetze verstößt.

#### Artikel 5.4: Höhere Gewalt

Unter höherer Gewalt oder unvorhergesehenen Umständen werden insbesondere folgende Umstände verstanden, die auch von den deutschen Gerichten angewandt werden können: Voll- oder Teilstreiks innerhalb oder außerhalb des Unternehmens, Aussperrungen, schlechtes Wetter, Epidemien, Unterbrechung von Transport- oder Versorgungsmitteln aus irgendeinem Grund, Erdbeben, Brände, Stürme, Überschwemmungen, Wasserschäden, staatliche oder gesetzliche Beschränkungen, gesetzliche oder behördliche Änderungen von Vermarktungsformen, Computerausfälle, Unterbrechung von Telekommunikationssystemen, einschließlich Netzwerken, und alle anderen Umstände, die außerhalb der ausdrücklichen Kontrolle der Parteien liegen und die normale Erfüllung dieser Fahrzeugmietbedingungen verhindern.

#### Artikel 5.5: Behandlung von Beschwerden – Interne Schlichtung

Der Nutzer wird über die Existenz einer Reklamationsabteilung informiert, die er bei Problemen unter folgender Adresse / Nummer kontaktieren kann: kontakt@driiveme.com / 0049 152521520121.

#### Artikel 5.6: Anwendbares Recht - Zuständiges Gericht

Das gesamte Vertragsverhältnis zwischen DriiveMe und den Nutzern, alle Nutzungen der Plattform und alle Nutzungsbedingungen unterliegen französischem Recht und werden ausschließlich nach diesem ausgelegt.

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis über die Nutzung der Plattform oder Dienste von DriiveMe zwischen DriiveMe und den Nutzern, einschließlich aller Nutzungsbedingungen sind die Gerichte in Paris, Frankreich ausschließlich zuständig.

Im Hinblick auf Mieter die bei der Nutzung der Plattform außerhalb ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln (Verbraucher), gilt ebenfalls das französische Recht, allerdings mit der Maßgabe, dass gegenüber Verbrauchern in Deutschland, Österreich und der Schweiz die zwingenden gesetzlichen Schutzbestimmungen ihres Aufenthaltsstaates von der Wahl des französischen Rechts unberührt bleiben. Für diese Verbraucher gilt außerdem die vorstehende Gerichtsstandvereinbarung nicht.

Verbraucher weisen wir darauf hin, dass es neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 gibt. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der

Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und können Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

Sollte eine der Bestimmungen dieser Fahrzeugmietbedingungen nichtig sein, so berührt dies in keiner Weise die Gültigkeit und den Umfang aller anderen Bestimmungen der Fahrzeugmietbedingungen.

#### Artikel 5.8: Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA)

Die Nutzer sind dafür verantwortlich, ihr Passwort und ihre Benutzerdaten vertraulich zu behandeln, da die Registrierung nicht übertragbar ist und sie allein für Nutzungen anderer unter ihren Registrierungsdaten verantwortlich sind. DriiveMe behält sich das Recht vor, Konten von Nutzern zu sperren oder löschen, wenn sich herausstellt, dass die gemachten Angaben falsch sind oder von anderen missbraucht worden sein können.

DriiveMe ist nicht verantwortlich für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der von den Nutzern auf der Plattform zur Verfügung gestellten Informationen (Artikel 5.1). Nutzer sind selbst verantwortlich die Identität und Kontaktdaten ihrer Vertragspartner zu ihrer eigenen Zufriedenheit zu überprüfen. DriiveMe empfiehlt den Nutzern, sich selbst von der Richtigkeit, Vollständigkeit und Nützlichkeit aller Informationen zu überzeugen, auf die sie sich verlassen. Sollten Nutzer Informationen finden, die irreführend oder unrichtig sind, bittet DriiveMe um Mitteilung unter den veröffentlichten Kontaktdaten.

Die Nutzer sind für alle Daten verantwortlich, die sie über oder an DriiveMe senden und müssen ihre Anmeldedaten stets auf dem neuesten Stand halten. Der Zugang zu DriiveMe ist an die Person des Nutzers gebunden und Nutzer sind DriiveMe für einen Missbrauch von Registrierungsdaten haftbar.

Nutzer dürfen nichts über oder an DriiveMe senden und die Plattform nicht für etwas verwenden, das rechts- oder sittenwidrig ist oder die Privatsphäre oder Persönlichkeitsrechte einer anderen Person verletzt.

Nutzer sind gehalten, andere Nutzer so respektvoll und höflich zu behandeln, wie Sie selbst von ihm behandelt werden möchten.

Streitigkeiten über die Mietgebühren müssen zwischen Mieter und Vermieter geklärt werden. DriiveMe kann in solchen Streitigkeiten vermitteln, aber nur, wenn die Parteien dies wünschen und der Mieter zuvor alle fälligen Zahlungen entrichtet hat.

DriiveMe kann bei erheblichen Verletzungen der Nutzungsbedingungen den Zugang zur Plattform sperren oder das Vertragsverhältnis und den Zugang zur Plattform aus wichtigem Grund beenden.

Nutzerdaten werden grundsätzlich so lange aufbewahrt wie das Konto besteht. Nutzer können DriveMe jederzeit von ihrem Gerät entfernen und sich von ihrem Konto abmelden. DriveMe übernimmt jedoch keine Verantwortung für die Löschung der Daten des Nutzers, solange die Registrierung nicht gegenüber DriveMe gekündigt und das Konto gelöscht wird.

Die Plattform einschließlich aller Software, Inhalte und Dienstleistungen wird den Nutzern wie vorhanden ohne jede ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung hinsichtlich ihrer Qualität, Zuverlässigkeit, Kompatibilität, Sicherheit, Leistung, ihres Zwecks, ihrer Genauigkeit oder der Nichtverletzung von Rechten zur Verfügung gestellt. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko und DriveMe kann vorbehaltlich des nachfolgenden Absatzes nicht für Schäden, Verluste oder Beeinträchtigungen materieller oder immaterieller Art verantwortlich gemacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Entschädigungs-, Folge-, Straf- oder Anwaltskosten, die aus der Nutzung der Plattform einschließlich aller Software, Inhalte und Dienstleistungen entstehen. DriveMe übernimmt keine Garantie für die ständige Verfügbarkeit der Plattform einschließlich aller Software, Inhalte und Dienstleistungen.

Von den vorstehenden Beschränkungen unberührt bleibt die Haftung für Tod oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit von DriveMe verursacht wurden und für arglistige Täuschung.

In allen anderen Fällen ist eine etwa verbleibende Haftung von DriveMe für Fahrlässigkeit entweder auf die von Nutzer zu zahlende Gebühr oder auf €100, je nachdem, welcher Betrag höher ist, beschränkt.

Die Nutzer haben DriveMe und die Partner und Konzerngesellschaften, deren leitende Angestellte, Direktoren, Mitarbeiter, Lizenznehmer, Geschäftspartner und Vertreter von jegliche Ansprüche, Klagen oder Forderungen freizustellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf angemessene Rechts- und Buchhaltungskosten, die sich aus einem Verstoß der Nutzer gegen die Nutzungsbedingungen ergeben.