

Plattform-Datenschutzerklärung

Version aktualisiert am 18. Januar 2023

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir

- die vereinfachte Aktiengesellschaft (SAS) G.L.A.L - DRIIVEME mit einem Kapital von 7.360 Euro, mit Sitz in 183 Avenue Achille Peretti - 92200 Neuilly Sur Seine, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Nanterre unter der Nummer 538 601 410, vertreten durch Herrn Geoffroy Lambert in seiner Eigenschaft als Vorsitzender (im Folgenden "**DriveMe**"),

Sie darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten insbesondere im Zusammenhang mit der Nutzung der DriveMe-Plattform für Fahrzeugbewegungen in deutscher Sprache, die unter <https://de.driiveme.com/> oder über die dafür entwickelte mobile App abrufbar ist (Webseite und App werden nachfolgend gemeinsam als „**Plattform**“ bezeichnet) umgehen und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten haben.

Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere für die personenbezogenen Daten der natürlichen Personen und der Mitarbeiter der juristischen Personen, die sich für eine der folgenden Nutzungen der Plattform registrieren (im Folgenden „**Nutzer**“):

- o Anbieter von Kurzfrist-Vermietungen von Fahrzeugen (im Folgenden „**Vermieter**“) im Rahmen des Fahrzeugmietservices der Plattform
- o Nachfrager von Kurzfrist-Vermietungen von Fahrzeugen im Rahmen des Fahrzeugmietservices der Plattform (im Folgenden „**Mieter**“);
- o Anbieter von Fahrzeugtransfers im Rahmen des Fahrzeugtransferservices der Plattform (im Folgenden „**Fahrer**“).
- o Nachfrager von Fahrzeugtransfers im Rahmen des Fahrzeugtransferservices der Plattform (im Folgenden „**Fahrzeugtransferekunde(n)**“);

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir insbesondere unsere gesetzlichen Informationspflichten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung – „**DSGVO**“) erfüllen.

Ein großer Teil unserer Nutzer sind Organisationen und Unternehmen (sogenannten juristische Personen). Soweit Sie mit uns als Mitarbeiter einer Organisation oder eines Unternehmens in Kontakt treten, werden wir die nachfolgend dargestellten Daten im wesentlichen in Bezug auf diese Organisation oder dieses Unternehmen als Nutzer speichern und verarbeiten, aber diese mit der Information verknüpfen, dass Sie bei dieser Organisation oder diesem Unternehmen beschäftigt und unser Ansprechpartner sind.

Erhebung, Verarbeitung, Speicherung Ihrer Daten

Um das ordnungsgemäße Funktionieren der Plattform zu gewährleisten und die vertraglichen Vereinbarungen im Rahmen der Plattform abzuwickeln, wird DriveMe personenbezogene Daten der Nutzer erfassen, insbesondere Vor- und Nachnamen, Postanschriften, E-Mail-Adressen, Geburtsdaten, Telefonnummern, Bankverbindungen und Fotokopien von Ausweisdokumenten.

driiveme

Weitere personenbezogene Daten der Fahrer werden ebenfalls erfasst, insbes. eine Fotokopie ihres Führerscheins, Geolokalisierungsdaten, Vorfälle während der Fahrzeugbewegung (Verspätung, Unfall, Bußgeld, Bericht des Kunden, Verstoß gegen die Fahrzeugtransferbedingungen oder sonstige Vereinbarungen im Fahrzeugtransferunterauftrag und im Verhaltenskodex für die Fahrer).

Nutzer sollten sich darüber im Klaren sein, dass DriiveMe ihre Registrierung auf der Plattform nicht bestätigen kann, wenn sie sich weigern oder es versäumen, die angeforderten personenbezogenen Daten zu übermitteln, und dass sie die Plattform dann nicht nutzen können.

DriiveMe verwendet die vorgenannten Kategorien personenbezogener Daten von Nutzern zur Abwicklung des Nutzungsvertrages für die Plattform sowie der über die Plattform abgeschlossenen Vereinbarungen (einschl. Rechnungsstellung und Überwachung der Ausführung von Fahrzeugtransfer(unter)aufträgen). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der vorgenannten Kategorien personenbezogener Daten von Nutzern durch DriiveMe ist die Erfüllung der vorgenannten Vereinbarungen (Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO). DriiveMe verwendet die vorgenannten Kategorien personenbezogener Daten von Nutzern außerdem zur Abwehr von Cyberangriffen, zur Nutzungsanalyse und zur Verbesserung der Plattform. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall das berechnigte Interesse von DriiveMe, die Plattform möglichst nutzerfreundlich, sicher und attraktiv zu gestalten und so den Absatz der über die Plattform angebotenen Leistungen zu fördern (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO) bzw. bei der Verwendung nicht technisch erforderlicher Cookies die Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO).

DriiveMe verwendet Geolokalisierungsdaten, um Fahrzeugtransferkunden Echtzeitinformationen zur Abwicklung des Fahrzeugtransferauftrages zu Verfügung zu stellen, für die Überwachung der Abwicklung der Fahrzeugtransferunteraufträge und für die Gewährleistung der Sicherheit von Fahrer und Fahrzeug. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall das berechnigte Interesse von DriiveMe, den Fahrzeugtransfer möglichst kundenfreundlich, sicher und attraktiv zu gestalten und so den Absatz der über die Plattform angebotenen Leistungen zu fördern (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO).

Diese Informationen werden ggf. in einem Kundenkonto in der Kundendatenbank von DriiveMe gespeichert. Das Kundenkonto enthält die Stammdaten der Nutzer (Name, Anschrift, Konto etc.). Mit diesem Kundenkonto werden dann alle Vorgänge und Unterlagen (Korrespondenz, Bestellungen, Verträge, Reklamationen etc.) im Rahmen der Kundenbeziehung verknüpft. DriiveMe verwendet die Informationen im Kundenkonto auch für die Kundenkommunikation und Direktwerbung (Rechtsgrundlage ist in diesem Fall, soweit gesetzlich nicht eine zusätzliche Einwilligung erforderlich ist, das berechnigte Interesse von DriiveMe an der Absatzförderung, Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO) und bewahrt diese Informationen im Hinblick auf mögliche Streitigkeiten (Rechtsgrundlage ist in diesem Fall das berechnigte Interesse von DriiveMe an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO) sowie zur Erfüllung von Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten auf (Rechtsgrundlage ist in diesem Fall die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, Art. 6 Abs. 1 c) DS-GVO).

Die automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, diese Daten zu verwenden, um bestimmte Aspekte der betreffenden Person zu bewerten und ihre Interessen, ihr Verhalten und andere Merkmale zu analysieren oder vorherzusagen (Profiling), ist notwendig, um ein Qualitäts- und Sicherheitsniveau für die durchgeführten Fahrzeugtransfers zu gewährleisten. DriiveMe wird aber ohne gesonderte Einwilligung keine Entscheidungen treffen, die Nutzern gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen und die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen.

Personenbezogene Daten können im Rahmen von Anfragen von Verwaltungs- und Justizbehörden übermittelt werden.

driiveme

DriiveMe kann im Schadensfall personenbezogene Daten an seinen Versicherer übermitteln.

Die personenbezogenen Daten werden durch DriiveMe und die die Aktivitäten von DriiveMe unterstützenden Dienstleister (Website-Host, Suchmaschinen usw.) in ihrer Eigenschaft als Auftragnehmer von DriiveMe verarbeitet.

Aufbewahrung von Daten

Personenbezogene Daten werden von DriiveMe grundsätzlich für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit dem Nutzer bzw. bis zur Auflösung des Kontos aufbewahrt.

Auch danach können bestimmte Daten für die Zwecke der Geschäftsentwicklung oder andere in dieser Datenschutzerklärung genannte Zwecke für bis zu 3 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses aufbewahrt werden.

Personenbezogene Daten, die mit der Geolokalisierung verbunden sind, werden 1 Jahr lang aufbewahrt, um einen Nachweis über die durchgeführten Fahrzeugtransfers zu führen.

Es kann sein, dass DriiveMe bestimmte Daten aufbewahren muss, um seine gesetzlichen und/oder behördlichen Verpflichtungen zu erfüllen, insbesondere um seine Rechte geltend zu machen und/oder für statistische Zwecke oder Archivzwecke.

Nach Ablauf dieser Fristen werden die personenbezogenen Daten von DriiveMe gelöscht oder anonymisiert.

DriiveMe verpflichtet sich, die erfassten personenbezogenen Daten sicher zu speichern und ihre Vertraulichkeit zu wahren.

Cookies

Die Nutzer sollten sich darüber im Klaren sein, dass beim Besuch der Plattform (d.h. der Website oder der App) automatisch Cookies für einen Zeitraum von maximal dreizehn Monaten auf ihrem Gerät gespeichert werden können.

Bei diesen Cookies handelt es sich um Dateien, die Informationen über die Nutzung der Plattform (d.h. der Website oder der App) durch die Nutzer enthalten, die es DriiveMe nicht ermöglichen, sie zu identifizieren, sondern die zur Analyse des Publikumverkehrs (Anzahl der Besuche, aufgerufene Seiten usw.) oder zu Werbezwecken verwendet werden.

In diesem Zusammenhang sollten Nutzer wissen, dass sie der Speicherung dieser Cookies widersprechen können, indem sie ihren Navigator so konfigurieren, wie es auf der Website der Verbraucherzentrale Ihres Bundeslandes beschrieben steht.

Vor der Verwendung von Cookies, die nicht technisch zwingend erforderlich sind, wird der Nutzer auf der Plattform informiert und seine Einwilligung in diese Verwendung eingeholt. Der Nutzer kann über das Cookie-Verwaltungs-Tool der Plattform seine Einwilligung jederzeit widerrufen oder modifizieren. Weitere Einzelheiten sind in der [Datenschutzerklärung/Cookie-Erklärung] der Plattform erläutert.

Ihre Rechte

driiveme

Die Nutzer werden ausdrücklich darüber informiert, dass sie das Recht haben, Auskunft über alle zu ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten, eine Berichtigung falscher und eine Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen und unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Artt. 15 bis 18 DS-GVO). Sie haben außerdem das Recht (Art. 21 DS-GVO), aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen bestimmte Verarbeitungen Widerspruch einzulegen. Ebenso haben sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen (Art. 20 DS-GVO) ein Recht auf Erhalt bzw. Übertragung ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Die Erteilung einer Einwilligung in eine Datenverarbeitung ist freiwillig und Nutzer sind jederzeit berechtigt, diese Einwilligung zu widerrufen. Wir weisen darauf hin, dass auch bei Widerruf dieser Einwilligung die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt wird und dass von dem Widerruf der Einwilligung gesetzlich fortbestehende Rechte zur Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten unberührt bleiben.

Nutzer können sich zur Ausübung ihrer Rechte per E-Mail unter partner@driiveme.com an DriiveMe oder per Brief an den Sitz von DriiveMe wenden. Die vollständigen Kontaktdaten finden Sie im [Impressum].

Die Nutzer werden außerdem ausdrücklich darüber informiert, dass sie das Recht haben, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die Kontaktdaten der für DriiveMe allgemein zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde finden Sie nachfolgend: <https://www.cnil.fr>.